

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa M. SERRANO, S.A.U., desde su constitución, ha estado siempre comprometida en ofrecer como argumento principal en sus ofertas su seriedad, su nivel de servicio y proporcionar productos de alta calidad a sus clientes.

La Dirección quiere manifestar, a través de este documento, a todas las partes interesadas, incluyendo de manera particular a empleados, clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La Calidad y el respeto Medio Ambiental son factores clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En M. SERRANO, S.A.U. la Calidad y la Gestión Ambiental serán siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- Cumplimiento tanto de los requisitos del cliente como de los legales y reglamentarios en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Prevención de los fallos y de la contaminación, con el objetivo de Cero Defectos en Calidad y de minimizar el perjuicio al Medio Ambiente.
- Conseguir y mantener, mediante un proceso de mejora continua, un alto nivel de Calidad y de cumplimiento de objetivos y metas Medioambientales que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
- Implantar y mantener un Sistema de Gestión Integral de Calidad y Ambiental efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional IATF 16949:2016 y UNE-EN-ISO 14001:2015 en el área de mecanizado de piezas para el sector automoción y de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 en el área de prestación de servicio de mantenimiento, mecánico y eléctrico.

Para lograr este fin, se ha desarrollado e implantado el Sistema para el Aseguramiento de la Calidad y el Sistema de Gestión Medioambiental.

La Dirección controla y confirma todo el sistema y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de Calidad y Ambiental que podamos ofrecer.

La Dirección de la empresa lidera y asegura su compromiso con respecto a los objetivos y requisitos del Sistema de Gestión y en ese sentido proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

M. SERRANO S.A.U., en Ambrosero, Abril de 2024.

Iñaki Ángel
Director Unidad de Mecanizado