	QUALITY POLICY POLÍTICA DE CALIDAD	pag.1/1
	Revision: 8	date: 25/08/23

Baldomero Ventura S.L. main industrial activity is the high-precision parts production through mechanization and precision turning processes, manufacturing safety parts for the automotive sector as the main product line

The Quality Policy is based on satisfying customers and stakeholder's needs, by complying with the legal requirements and by considering the organization background according to the premise:

"The ongoing success of our company can only be reached and sustained through prosperous and satisfied customers"

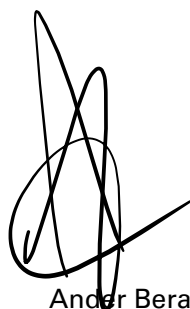
The following key aspects contribute to achieving full customer satisfaction:

- Absence of quality defects according to customers' requirements.
- Optimal costs maintenance in order to offer competitive prices.
- Compliance with deliveries to customers in terms of timeliness, quantity and packaging.
- The excellence in customer service and level of service.
- Development capacity to obtain competitive advantages and new projects.
- Efficient management of the resources through procedures enabling the communication, the Access to information and the processes control to encourage the analysis and the decision-making.
- Continuous improvement activities promotion at all levels in the company.

Baldomero Ventura S.L. sets out the strategic management and the quality goals which are periodically reviewed, measuring their effectiveness and adopting necessary steps to promote a continuous improvement.

Ensuring quality is the responsibility of company management and every employee.

Baldomero Ventura S.L. has implemented a Quality Management System based on IATF 16949 standard requirements and the specific requirements of customers and stakeholders.



Ander Berasategui
General Manager

Baldomero Ventura S.L. dedica su actividad industrial a la producción de componentes de alta precisión mediante procesos mecánicos de decoletaje y mecanización, y fabrica como línea principal de producto, piezas de seguridad para el sector de automoción.

La Política de Calidad está basada en satisfacer las necesidades de sus clientes y partes interesadas, cumpliendo sus requisitos legales, y considerando el contexto de la organización de acuerdo a la premisa:

"El continuo éxito de nuestra compañía sólo puede ser alcanzado y mantenido a través de clientes prósperos y satisfechos"

Los siguientes aspectos clave contribuyen a alcanzar la plena satisfacción de los clientes:

- La ausencia de defectos de calidad de acuerdo a los requisitos del cliente.
- El mantenimiento costes óptimos para poder ofrecer precios competitivos.
- El cumplimiento de la totalidad de las entregas a cliente en cuanto a puntualidad, cantidad y embalaje.
- La excelencia en la atención al cliente y nivel de servicio.
- La capacidad de desarrollo para la obtención de ventajas competitivas y nuevos proyectos.
- Una gestión eficiente de los recursos mediante procedimientos que faciliten la comunicación, el acceso a información y el control de los procesos para favorecer el análisis y la toma de decisiones.
- La promoción de actividades de mejora continua en todos los niveles de la empresa.

Baldomero Ventura S.L. establece su dirección estratégica y sus objetivos de calidad que revisa y evalúa periódicamente, midiendo su eficacia y adoptando las medidas necesarias para promover una mejora continua.

Asegurar la calidad es responsabilidad de la dirección de la compañía y de cada uno de sus empleados.

Baldomero Ventura S.L. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma IATF 16949, los requisitos específicos de cliente y las partes interesadas.



Blas Martínez
Quality System Manager